

# Hãy khẳng định uy tín của doanh nghiệp bằng những sản phẩm hoàn hảo đã được kiểm soát bởi bộ phận QA/QC chuyên nghiệp!

Bộ phận kiểm soát chất lượng tại doanh nghiệp của bạn đã:

- ✓ Hiểu rõ cách tư duy và các nguyên tắc quan trọng để quản lý chất lượng một cách chuyên nghiệp
- ✓ Sử dụng thành thạo các công cụ QC để kiểm tra, kiểm soát chất lượng sản phẩm ngay trong từng công đoạn sản xuất một cách hiệu quả.
- ✓ Luôn kịp thời phát hiện ra lỗi sản phẩm, và tìm kiếm giải pháp tối ưu để không lặp lại lỗi tương tự trong quy trình sản xuất.

Nhật Bản luôn nổi tiếng là nước đi đầu thế giới trong Quản lý chất lượng. Vì vậy, AIMNEXT xin được giới thiệu khóa học nhằm cung cấp kiến thức liên quan đến “**Chứng chỉ quản lý chất lượng Nhật Bản (QC Kentei) – Cấp độ 3**” để tạo nền tảng vững chắc về quản lý chất lượng cho doanh nghiệp, giúp bộ phận QA/QC phát huy tối đa vai trò quan trọng của mình trong việc xây dựng uy tín và thương hiệu cho sản phẩm và doanh nghiệp.

\* Chương trình “*Chứng chỉ quản lý chất lượng*” của Hiệp hội tiêu chuẩn Nhật Bản (JSA) được tổ chức tại Nhật Bản từ năm 2005 nhằm hỗ trợ doanh nghiệp và các cá nhân nâng cao nhận thức về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Nhật Bản. Đây là kỳ thi đánh giá một cách khách quan mức độ hiểu biết về quản lý chất lượng, nhằm nhận định năng lực từng cấp độ với 4 cấp độ từ cao đến thấp. Chi tiết về chứng chỉ này và yêu cầu của từng cấp độ, các anh/chị vui lòng tham khảo ở trang sau.

## Đào tạo kiến thức liên quan đến:

## CHỨNG CHỈ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHẬT BẢN (QC Kentei) - CẤP ĐỘ 3

**\*\* AIMNEXT cấp chứng nhận hoàn thành khóa học, không cấp chứng chỉ QC Kentei – cấp độ 3 sau khóa học**

**Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (3 ngày)**

### Mục tiêu

- ✓ Nâng cao nhận thức về quản lý chất lượng và nâng cao chất lượng sản phẩm.
- ✓ Biết cách thu thập & phân tích dữ liệu, hiểu và biết sử dụng các công cụ QC quan trọng để trực quan hóa dữ liệu và kiểm tra, kiểm soát chất lượng hiệu quả.

### Đối tượng

Nhân viên và các cấp quản lý bộ phận QA/QC, các ứng viên muốn làm việc trong bộ phận QA/QC, và nhân viên của tất cả các bộ phận sản xuất khác cần có kiến thức cơ bản về quản lý chất lượng.

### Nội dung

#### I. Các khái niệm và suy nghĩ cơ bản trong kiểm soát chất lượng

1. Cách tư duy QC.
2. Khái niệm chất lượng.
3. Phương pháp quản lý.
4. Đảm bảo chất lượng.
5. Quản lý chính sách & Quản lý thường nhật.
6. Tiêu chuẩn hoá
7. QCC
8. QMS

#### II. Thu thập & phân tích dữ liệu

1. Các loại dữ liệu.
2. Mẫu và tổng thể thống kê.
3. Lấy mẫu & độ lệch phép đo.
4. Đại lượng thống kê cơ bản

#### III. Chỉ số năng lực quá trình

1. Khi tiêu chuẩn về hai phía.
2. Khi tiêu chuẩn về một phía.
3. Chuẩn mực đánh giá năng lực quá trình.

#### IV. Sử dụng 7 công cụ QC

1. Checksheet.
2. Biểu đồ Pareto.
3. Biểu đồ nhân quả.
4. Biểu đồ phân tán.
5. Biểu đồ Histogram.
6. Biểu đồ kiểm soát.
7. Các đồ thị.

#### V. 7 công cụ QC mới là gì?

1. Biểu đồ tương quan.
2. Biểu đồ quan hệ
3. Biểu đồ cây.
4. Biểu đồ ma trận
5. Biểu đồ mũi tên.
6. Biểu đồ PDPC
7. Biểu đồ ma trận dữ liệu.

#### VI. Căn bản về kỹ thuật thống kê

1. Xác suất và phân bố xác suất
2. Phân bố chính quy và nhị thức

#### VII. Biểu đồ kiểm soát

1. Biểu đồ kiểm soát là gì?
2. Các loại biểu đồ kiểm soát.
3. Các thuật ngữ về biểu đồ kiểm soát.
4. Cách vẽ biểu đồ kiểm soát.
5. Cách nhận xét về biểu đồ kiểm soát.
6. Các quy tắc nhận định quá trình bất thường.

#### VIII. Phân tích tương quan

1. Phân tích tương quan
2. Chỉ số tương quan.

#### IX. Follow up: tiến hành làm bài kiểm tra online sau 1 tháng áp dụng vào công việc.

*\*Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi.*

### AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

Head office: T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.

Rep. Office: Ground Floor, AC Building, Lane No.78, Duy Tan St., Cau Giay Dist., Hanoi

TEL : (028) 3995 8290  
Email : training-vn@aimnext.com  
URL : www.aimnext.com.vn



Nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, gia tăng lợi nhuận  
thông qua việc nâng cao trình độ quản lý chất lượng của nhân viên.

## TỔNG QUAN VỀ CHỨNG CHỈ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHẬT BẢN (QC KENTEI)

### QC Kentei là gì?

❖ **QC KENTEI** là kỳ thi đánh giá một cách khách quan mức độ hiểu biết về **quản lý chất lượng** do Hiệp hội tiêu chuẩn Nhật Bản (JSA) tổ chức từ năm 2005 tại Nhật Bản với các mục đích như sau:

- Nâng cao nhận thức cá nhân về Quản lý chất lượng.
- Nâng cao năng lực quản lý chất lượng của tổ chức/doanh nghiệp.
- Nâng cao chất lượng của sản phẩm và dịch vụ.

### ❖ Ưu điểm:

#### • Đối với doanh nghiệp:

- ✓ Nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, gia tăng lợi nhuận thông qua việc nâng cao trình độ quản lý chất lượng của nhân viên.
- ✓ Sử dụng như là 1 tiêu chí để tuyển dụng hay luân chuyển nhân sự.
- ✓ Sử dụng để đào tạo nhận thức và năng lực cho nhân viên.

#### • Đối với cá nhân:

- ✓ Nắm bắt và ứng dụng kiến thức về quản lý chất lượng vào công việc.
- ✓ Tăng cường khả năng kiểm soát chất lượng và giải quyết vấn đề nội bộ.
- ✓ Tận dụng cơ hội thăng tiến ở chức vụ cao hơn.

### 4 cấp độ của QC KENTEI: từ cao (Cấp độ 1) tới thấp (Cấp độ 4)

Phân loại	Trình độ năng lực và kiến thức yêu cầu	Đối tượng
<b>Cấp độ 1</b>	Cần có hiểu biết về cách giải quyết và cải thiện các vấn đề khác nhau nảy sinh trong tổ chức từ góc độ quản lý chất lượng, và đi đầu trong việc thực hiện.	Quản lý, kỹ sư, nhân viên có thể chỉ đạo giải quyết vấn đề chất lượng giữa các phòng ban.
<b>Cấp độ 2</b>	Cần thấu hiểu về các phương pháp thống kê bao gồm 7 công cụ QC mới và hiện hành, và có thể tự mình áp dụng để giải quyết và cải thiện nhiều vấn đề liên quan đến chất lượng xảy ra tại các nơi làm việc.	Quản lý, kỹ sư, nhân viên có thể lãnh đạo giải quyết các vấn đề chất lượng trong bộ phận: trưởng phòng QA, QC, giám đốc chất lượng, giám đốc sản xuất...
<b>Cấp độ 3</b>	Cần hiểu và biết cách tạo, sử dụng 7 công cụ QC. Nếu được hỗ trợ và hướng dẫn về cách tiến hành cải tiến, sẽ có thể giải quyết các vấn đề xảy ra tại nơi làm việc bằng cách sử dụng các phương pháp giải quyết vấn đề QC.	Tất cả nhân viên đang phải giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc (bao gồm khối văn phòng, bán hàng, dịch vụ, sản xuất và kỹ thuật).
<b>Cấp độ 4</b>	Hiểu các thuật ngữ, kiến thức cơ bản liên quan đến quản lý chất lượng, hay các hoạt động cải tiến.	Người lần đầu tiên học kiểm soát chất lượng.

AIMNEXT cung cấp khóa học “**CHỨNG CHỈ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHẬT BẢN – Cấp độ 3**” nhằm hỗ trợ doanh nghiệp và các cá nhân nâng cao nhận thức và năng lực về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Nhật Bản.

**Chú ý:** *Aimnext cấp chứng nhận hoàn thành khóa học, không cấp chứng chỉ QC Kentei – cấp độ 3 sau khóa học.*

### AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

Head office: T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xich Long,  
Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.

Rep. Office: Ground Floor, AC Building, Lane No.78,  
Duy Tan St., Cau Giay Dist., Hanoi

TEL : (028) 3995 8290  
Email : training-vn@aimnext.com  
URL : www.aimnext.com.vn

